

Algemene voorwaarden

Definities

De volgende termen worden in de algemene voorwaarden gebruikt:

Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Opdrachtgever: alle natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die de dienst van de diëtist inroepen.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en haar opdrachtgever inzake het leveren van diensten.

2. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn (eventueel via een videogesprek), dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden volledig in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd. Bij een eerste consult zal, ondanks of er een voedingsadvies wordt afgenomen, de volledige €80,- in rekening gebracht worden. Bij een vervolgconsult is dit, afhankelijk van de lengte van het consult, €15,- of €30,-. Afzegging dient gedaan te worden per telefoon (0630026212: Whatsapp, sms of bellen) of e-mail (info@dietistenpraktijkheleen.nl).

3. Beëindiging behandeling

De diëtist is gerechtigd om de behandeling met de opdrachtgever eenzijdig te beëindigen, wanneer deze naar inzicht en verwacht van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. Beëindiging van de behandeling gebeurt te allen tijde in overleg met de opdrachtgever. De diëtist stelt de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

4. Tarieven en vergoedingen

Diëtistenpraktijk Heleen heeft géén contracten met zorgverzekeraars en géén registratie in het Kwaliteitsregister voor Paramedici, waardoor de diensten van de diëtist niet voor vergoeding vanuit de zorgverzekering in aanmerking komen. De opdrachtgever dient dus ten allen tijde bereid te zijn om zélf voor de behandeling/adviezen te betalen.

5. Kosten en betaling

Na het ontvangen van het voedingsadvies / na afloop van een (vervolg)consult ontvangt de opdrachtgever een factuur. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 21 dagen van factuurdatum.

6. Uitblijven van betaling

Bij uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling voor nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7. Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 5 en 6 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een tweede betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een derde betalingsherinnering met €10,00.

8. Privacyverklaring

De privacyverklaring van Diëtistenpraktijk Heleen is op de website te vinden:

www.dietistenpraktijkheleen.nl

9. Klachten/ideeën

De diëtist doet er alles aan om naar tevredenheid van de opdrachtgever te werken. Een idee of klacht melden kan door een mail te sturen naar info@dietistenpraktijkheleen.nl. Binnen 14 dagen zal de diëtist een reactie geven.

10. Aansprakelijkheid

Diëtistenpraktijk Heleen geeft strikt persoonlijk en resultaatgericht advies, zonder dat resultaat te garanderen. Elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging van de verstrekte adviezen door de diëtist is uitgesloten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de diëtist.

11. Contactgegevens Diëtistenpraktijk Heleen

Postadres: Heiakker 3, 5554GW Valkenswaard

Tel: 0630026212

E-mail: info@dietistenpraktijkheleen.nl

Website: www.dietistenpraktijkheleen.nl